

# STRATEGISK REKRUTTERINGSARBEID GJENNOM GOD FAGOPPLÆRING

Asle Prestegard  
Direktør, Bergen Hotel Gruppen AS  
31.09.2014



# SCANDIC NEPTUN

## EN DEL AV BERGEN HOTEL GRUPPEN

Scandic Neptun



Scandic Strand



Scandic Bergen City



# SCANDIC NEPTUN

ET HOTELL KJENT FOR GOD MAT, VIN, KUNST OG KULTUR



Scandic

# SCANDIC NEPTUN

LANGE OG GODE MATTRADISJONER



*Lucullus*  
RESTAURANT



*Pascal*



EN,  
TR3

Scandic

# MAN MÅ TA NOEN STRATEGISKE VALG

- Skal man outsource sin restaurantdel



- eller drive i egen regi?



# SCANDIC NEPTUN

## DRIVER ALL RESTAURANTVIRKSOMHET I EGEN REGI

- Scandic Neptun driver all restaurantvirksomhet i egen regi.
- Mix mellom Scandic konsepter og egne konsepter



# "LÆRLINGEFABRIKKEN" SCANDIC NEPTUN

- Mange av bransjens kjøkkensjefer / restaurantsjefer har arbeidet eller gått i lære på Scandic Neptun.
- Scandic Neptun har utdannet en rekke av byens faglærte personer.
- Profilerte mennesker har gått i lære på Neptun.



# STATUS PÅ SCANDIC NEPTUN IDAG

- Kokkeelever antall 5 stk
- Servitør elever antall 4 stk
- Resepsjonselever antall 1 stk





# SCANDIC NEPTUN

- Årets lærebedrift 2013
- Årets bedrift av kokkemesterlauget



**NHO13**  
NHO-MAGASINET - FOR SAMFUNNENS GJERTE MENNESKER

FORSIDEN OM NHO-MAGASINET TEMA MEDLEM I NHO NHO-AKTUELT ARKIV

Her blir vi tett fulgt opp av dyktige fagfolk, og vi blir utfordret til å delta i konkurranser og annet som gjør oss enda flinkere, sier Reidun Iren Gilleshammer.

1 2 3

## Kunnskapens hotell

Du m?ter dem bak resepsjonen, i restauranten, p? kj?kkenet og i korridorene. Unge mennesker med kokkelue, servit?rforkle eller resepsjonsuniform. De er p? jobb, men de er ogs? under utdanning. Ti ungdommer er i sving som l?rlinger p? Scandic Neptun ? og de trives. ? Scandic Neptun er en plass som virkelig vil at vi skal [...]

- Hvorfor:
  - Resultat av langsiktig arbeid
  - Flinke og interesserte elever
  - Avdelingsledere og fagansvarlige som brenner for sitt fag og ønsker å utvikle unge mennesker.

# FØRSTE VALG FOR LÆRLINGER

- Scandic Neptun ønsker å være et førstevalg for elever som søker læreplass.
- Hvordan blir man det?
  - Flinke fagansvarlige
  - Gir elevene utfordringer.
  - Gi elevene ansvar
  - Gi muligheter (Leonardo / Erasmus)



## Ville du sluppet dem til på kjøkkenet?

mandag, 17 februar 2014 18:35



Foto: Scandic

KLARE: Denne gjengen skal drifte Restaurant Lucullus ved Scandic Neptun i Bergen.



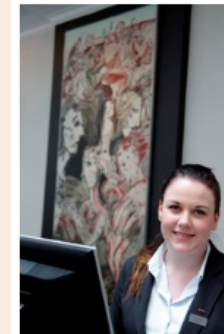
Scandic Neptun lar lærlingene overta driften av hotellets gourmetrestaurant.

## Utplassering gir bedre service

Mårettet utplassering av lærlinger i Europa var en av grunnene til at Hotell Scandic Neptun fikk NHOs Fagopplæringspris 2013. Sandra Sundbotten Hovland fikk ekstra kunnskap og motivasjon av utplassering på hotell i Dublin.

Author: Stian Jamness og Runo Isaksen. Published: 23.05.2013

[Print](#)



– Jeg jobbet på et fem-stjerners hotell med internasjonale forretningsfolk som gjester. Det gjorde at jeg lærte meg formell etikette i ulike kulturer. Som resepsjonist er det flere feller man kan gå i om man ikke kjenner den kulturelle bakgrunnen til gjestene, sier Hovland.

Hun var lærling på Scandic Neptun da hun søkte om utplassering. Hun kontaktet Hordaland opplæringskontor, som hadde avtaler gjennom Leonardo da Vinci, EUs program for fag- og yrkesopplæring. I januar kom hun tilbake fra tre måneders utplassering på et hotell i Dublin, en opplevelse som har gitt henne ekstra kunnskap og motivasjon i jobben hos Scandic Neptun.

[Les mer om Leonardo da Vinci.](#)

### Mer formelt

– Forholdet til sjefen er mer formelt enn i Norge. Dette var en av de største utfordringene med å jobbe i Dublin, sier hun.

**Scandic**

# STRATEGISK REKRUTTERINGSARBEID GJENNOM GOD FAGOPPLÆRING

- Tiltrekker oss fagfolk fordi man tar faget på alvor
- Får tak i de beste elevene
- Beholder gode fagarbeidere etter endt læretid



# UTFORDRINGER

- Få nok elever til å søke på kokk, resepsjon eller servitørfaget.



# UFORDRINGER

- Øke anerkjennelsen for resepsjonsfaget



# UTFORDRINGER

- Alvorlig mangel på faglærte servitører



# UTFORDRINGER

- Bransjens rykte:
  - Negative presseoppslag ødelegger for en hel bransje.



## Den norske måltid på TV2

14.11.2013 01:00

Det Norske Måltid 2013 blir sendt som TV-serie på TV2. Arne Hjeltnes og Heine Totland er programledere.



Scandic

# UTFORDRINGER

- Muligheter ved fagutdanning
  - Viktig at vi klarer å få frem hvilke muligheter fagutdanningen gir til elever, foreldre og skoler.
  - Få frem eksempler på fagarbeidere som har gått videre på fordypninger i faget
    - Eks. vinkelner osv.
  - Få frem eksempler på fagutdannede personer som har gjort karriere ut over faget
    - Eks. mellomledere, direktører osv.
  - Tilrettelegge for at et fagbrev gir muligheter for inntak til høyere studier